

## **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS**

De Valvonta s.L. como RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

### **CONTACTO**

Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo en relación con nuestras prácticas de privacidad, envíenos un correo electrónico a [dpo@valvonta.es](mailto:dpo@valvonta.es)

O por correo postal a:

**Valvonta s.l.**  
**Departamento Legal**  
**Plaza de los Comuneros 6 Local 1**  
**28821 – Coslada - Madrid**

Esta Declaración de Privacidad sobre la información de nuestros clientes y usuarios de nuestros sitios web ("Declaración de privacidad") se aplica a nuestra EMPRESA y sus subsidiarias, y está sujeta al **Reglamento UE 679/2016 y Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales**

Esta Declaración de Privacidad no se aplica a los sitios web de nuestros socios comerciales o a cualquier otro tercero, incluso si sus sitios web están vinculados a nuestro sitio web. Le sugerimos que revise las declaraciones de privacidad de otras partes con las que pueda interactuar.

Esta Declaración de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que obtenemos de nuestros clientes y usuarios de nuestros sitios web, así como de la información que recopilamos directa, telefónica, mediante comunicación electrónica, o automáticamente por visita a nuestros sitios web o recopilados a través de cookies.

Se considera:

- a) "Información personal" se refiere a la información que puede identificarle de forma directa o indirecta, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de Internet ("IP") y datos de ubicación.
- b) "Socio comercial" se refiere a cualquier subcontratista, proveedor o cualquier otro tipo de entidad con la que tenemos una relación comercial en curso para proporcionar productos, servicios o información a nuestros clientes y usuarios de nuestros sitios web.

### **INDICE**

- 1. Información que recopilamos**
- 2. Información de fuentes de terceros**
- 3. Cómo utilizamos la Información personal**
- 4. Base legal para el tratamiento de su información personal**
- 5. ¿Con quién compartimos su información personal?**
- 6. Cómo puede acceder a su información personal**
- 7. Los derechos de protección de datos personales**
- 8. Cómo protegemos su Información personal**



- 9. Cómo utilizamos las cookies**
- 10. Funciones de redes sociales**
- 11. Vínculos a sitios web y servicios de terceros**
- 12. Cambios en esta Declaración de privacidad**

## **1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Es posible que le pidamos que nos proporcione Información personal cuando:

- a) Utilice nuestros sitios web o aplicaciones.
- b) Solicite presupuestos, servicios, asistencia, descargas, pruebas, documentos técnicos, formación o información.
- c) Realice pedidos de productos o servicios
- d) Cuando se registre en eventos y seminarios web.
- e) Genere y administre una cuenta
- f) Solicite financiación
- g) Participe en encuestas, sorteos y otras actividades promocionales en Internet o en cualquier otro lugar.
- h) Proporcione un testimonio sobre su experiencia con nosotros.
- i) Se suscriba a boletines, programas de formación, correos electrónicos promocionales y de marketing u otro tipo de material.
- j) Interactúe con nosotros en redes sociales de terceros (con sujeción a los términos de uso y las políticas de privacidad de dicho tercero).
- k) Se ponga en contacto con nosotros.

Las categorías de Información personal que recopilamos pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico, domicilio, teléfono de contacto, ID y contraseñas de usuario.

También puede incluir información laboral como su puesto y otra información comercial o de su empresa. También podemos recopilar información demográfica, como su edad, intereses y preferencias. Los formularios que decidiera completar indicarán si la información solicitada es obligatoria o voluntaria.

Si realizase una compra o una suscripción, podemos solicitar su número de cuenta, tarjeta de crédito o débito, e información de facturación. Podemos pedirle su número del documento nacional de identidad y otros datos para procesar su solicitud de crédito o financiación.

Para ofrecerle una experiencia más coherente y personalizada en sus interacciones con nosotros, la información recopilada a través de una fuente se puede combinar con la información que obtenemos a través de otras fuentes. Esta puede incluir información que nos permita identificarle en los distintos dispositivos con los que accede a nuestros sitios web.

También es posible que complementemos la información que recopilamos con información obtenida de otras partes, como nuestros socios comerciales y otras terceras partes con el fin de crear perfiles personalizados para usted.

Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, incluido sobre cómo rechazar la publicidad dirigida, consulte los apartados



correspondientes o póngase en contacto con nosotros en el correo del Delegado de Protección de Datos.

Algunos servicios pueden ser de marca compartida y ofrecerse junto con otra empresa. Si se registra en dichos servicios o los utiliza, tanto nosotros como la otra empresa pueden recibir información recopilada junto con los servicios de marca compartida, y pueden utilizar la información de acuerdo con la política de privacidad de cada empresa y otros acuerdos establecidos con usted.

## **2. INFORMACIÓN DE FUENTES DE TERCEROS**

Podemos obtener información sobre usted de fuentes de terceras partes, como bases de datos públicas, socios comerciales, socios de marketing conjunto, plataformas de redes sociales y otros terceros. Los ejemplos de información que podemos recibir de otras fuentes incluyen: información sobre visualización de páginas de algunos socios comerciales con los que operamos servicios de marca compartida u ofertas conjuntas, e información de historial de crédito de agencias de crédito.

Podemos utilizar la información de forma que podamos mejorar nuestra capacidad de ofrecerle publicidad, productos y servicios relevantes y ayudarle a evitar y detectar el fraude.

## **3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Utilizamos su Información personal para:

- a) Proporcionar los productos, las soluciones, los servicios y la asistencia o llevar a cabo las transacciones que solicite.
- b) Enviarle comunicaciones, lo que incluye información sobre la seguridad de los productos, el estado de sus transacciones con notificaciones sobre los productos del carrito de la compra y las confirmaciones de pedidos, programas de formación, productos, soluciones y servicios, eventos, ofertas promocionales y encuestas.
- c) Facilitarle el uso de nuestro sitio web y los foros de chat en línea, lo que incluye los grupos de noticias y blogs.
- d) Ofrecer ayuda mediante chat en directo para responder a sus consultas en línea.
- e) Facilitar las comunicaciones de los Socios comerciales.
- f) Personalizar, analizar y mejorar nuestros productos, soluciones, servicios (incluido el contenido y los anuncios de nuestro sitio web para identificar tendencias de uso o determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing), tecnologías, comunicaciones y relación con usted.
- g) Conocer mejor a nuestros clientes y usuarios en línea, lo que incluye la creación de perfiles en función de los intereses y las interacciones con nuestro sitio web.
- h) Personalizar el contenido e implementar sus preferencias.
- i) Hacer cumplir nuestras condiciones de venta, las condiciones del sitio web y los contratos independientes que tengamos con usted.
- j) Evitar fraudes y otras actividades prohibidas o ilegales.
- k) Proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web, nuestros negocios y nuestros productos o servicios.



- l) Llevar a cabo otras funciones o servir a otros propósitos, que se le revelarán en el momento de la recopilación o en caso de que lo requiera o permita la ley.

#### **4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Las bases legales que nos permiten recopilar y tratar su Información personal tal y como se describe en esta Declaración de Privacidad dependerá de la Información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilemos.

En general, recopilamos y tratamos su Información personal de acuerdo con una o más de las siguientes bases legales:

- a) **Su consentimiento**, por ejemplo, cuando tenemos su consentimiento para tratar sus datos personales para determinadas actividades (como el uso de cookies para seguimiento y análisis en línea).

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

Si retira su consentimiento, no afectará a la legitimidad de cualquier tratamiento basado en su consentimiento antes de que lo hubiera retirado. Si corresponde, podemos pedirle su consentimiento para el tratamiento en el momento en el que nos proporcione su Información personal.

- b) **Para cumplir una obligación contractual** (por ejemplo, utilizar sus datos de envío para efectuar la entrega cuando nos compre un producto o servicio, o utilizar sus datos personales si nos pide que hagamos algo antes de realizar una compra, como proporcionarle un presupuesto).

En el momento de la recopilación, le informaremos sobre si su información personal es obligatoria y sobre las posibles consecuencias si no nos proporcionase la información, o que esta no fuese veraz.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales que requieran hacer uso de su Información personal (por ejemplo, leyes sobre salud y seguridad en relación a nuestros productos, asuntos fiscales, y contra el blanqueo de capitales).

O si necesitamos su información personal para proteger sus derechos fundamentales o los de otra persona. O nuestros intereses legítimos y sus socios comerciales, que incluyen el desarrollo y puesta a disposición de este sitio web o el suministro de nuestros productos y servicios, o la consecución de fines administrativos, marketing y publicidad, incluyendo por vía electrónica, siempre que estos intereses legítimos no se vean superados por cualquier perjuicio ni dañe sus derechos y libertades.

- c) **Retención de sus datos.** Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario en relación con los fines que se describen en esta Declaración de Privacidad,



siempre que su cuenta esté activa y de conformidad con nuestras políticas de retención de datos y la legislación aplicable.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información relativa a las bases legales según las que recopilamos y conservamos su información personal, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

## 5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir su Información personal con las distintas entidades de nuestro grupo empresarial, con nuestros socios comerciales para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad, lo que incluye (sin limitación) llevar a cabo las transacciones que solicite y hacer que nuestro negocio (o el de nuestras subsidiarias) atienda mejor sus necesidades.

Nuestras subsidiarias o socios comerciales pueden ponerse en contacto con usted con información de nuestros productos, servicios u ofertas. Solo compartiremos su Información personal con las subsidiarias o los socios comerciales que acepten proteger su Información personal y la utilicen únicamente para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad.

Además, podemos compartir su Información personal con nuestros distribuidores, o empresas de marketing, y ello puede naturalmente incluir integradores, procesadores de pedidos y algunos agentes de ventas y socios, para los fines limitados de venta, marketing o asistencia de nuestros productos y servicios.

Igualmente, compartiremos su Información personal para cualquier otro fin para el que Usted haya prestado su consentimiento.

También podemos compartir su Información personal por imperativo legal o por requerimiento de la autoridad judicial o de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Prevención de fraudes y siempre que la legislación aplicable así lo requiera; en caso de fusión o escisión o si tenemos razones para creer que es necesario protegernos, a sus clientes o el interés público.

A excepción de lo descrito anteriormente, no revelaremos su Información personal a terceros para sus propios fines de marketing sin su consentimiento.

## 6. LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Si el tratamiento de su Información personal está sujeto a las leyes de protección de datos de la UE, disfrutará de los siguientes derechos de los interesados que se enumeran a continuación.

Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y, en determinados casos, están sujetos a las condiciones que se especifiquen en la ley aplicable:

- a) **Acceso:** tiene derecho a solicitar información sobre cómo tratamos su Información personal y a obtener una copia de dicha Información personal.



- b) **Rectificación:** tiene derecho a solicitar la rectificación de Información personal imprecisa sobre usted y que se complete cualquier Información personal incompleta sobre usted.
- c) **Objeción:** tiene derecho a rechazar el tratamiento de su Información personal, que se basa en nuestros intereses legítimos (como se ha descrito anteriormente).
- d) **Borrado:** tiene derecho a solicitar el borrado de su Información personal (con sujeción a determinadas condiciones).
- e) **Toma de decisiones automatizada:** tiene derecho a solicitar que no se tome una decisión que se base exclusivamente en el tratamiento automatizado de su Información personal si dicha decisión tiene efectos legales o con la misma importancia para usted.
- f) **Restricción:** tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de su Información personal, de modo que no volvamos a procesar dicha información hasta que se levante la restricción.
- g) **Portabilidad:** tiene derecho a recibir su Información personal, que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a que dicha información se transmita a otra organización en determinadas circunstancias.

Además de lo anterior, tiene derecho a presentar una queja a la Agencia de Protección de Datos u otro organismo de control si considera que nuestro tratamiento de su Información personal infringe las leyes de protección de datos aplicables.

Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de Información personal que conservamos sobre usted o si desea solicitar la eliminación o corrección de la Información personal que conservamos sobre usted, o ejercitar cualquier otro derecho como interesado, envíe una solicitud por escrito a nuestro Delegado de Protección de Datos o a la dirección postal proporcionada en la parte inferior de esta Declaración de privacidad.

Aunque haremos lo posible para atender su solicitud lo más rápido que podamos, nos reservamos el derecho a rechazar estas solicitudes de acceso o a imponer restricciones o requisitos en relación con dichas solicitudes a los efectos de cumplir con lo dispuesto en la legislación aplicable.

## 7. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Implantamos todas las medidas razonables para proteger su Información personal contra cualquier causa de uso incorrecto, interferencia y la pérdida, así como el acceso, modificación o revelación sin autorización.

Estas son algunas de las medidas que tomamos:

- a) Usamos cifrado al recopilar o transferir información confidencial o financiera
- b) Contar con medidas técnicas y organizativas diseñadas para garantizar la integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios de tratamiento.
- c) Limitar el acceso físico a nuestras instalaciones.
- d) Limitar el acceso a la información que recopilamos sobre usted.
- e) Asegurarnos de que nosotros y nuestros socios comerciales cuentan con las protecciones de seguridad adecuadas para mantener protegida la Información personal.



- f) Si lo exige la ley, destruir o eliminar las señales de identificación de la Información personal.

Le animamos a que mantenga la confidencialidad de las contraseñas que utilice y tenga cuidado de evitar estafas de "suplantación de identidad" (phishing) en las que alguien le puede enviar un correo electrónico que parece ser nuestro solicitando Información personal. No solicitaremos su ID o contraseña por correo electrónico.

## **8. CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES**

Utilizamos "cookies" propios y de terceros que facilitan el uso de nuestros servicios y ayudan a personalizar su experiencia en línea. Estas tecnologías y la información recopilada sobre usted se pueden utilizar para realizar un seguimiento de su actividad en varios dispositivos.

Cuando corresponde, utilizamos cookies para almacenar sus preferencias y otra información en su ordenador con el fin de ahorrarle tiempo y que no tenga que introducir la misma información varias veces.

Una cookie es un fragmento de texto que se ubica en la unidad de disco duro del ordenador. Según la configuración que haya seleccionado, su navegador añadirá el texto a su dispositivo como un pequeño archivo. Muchos navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada.

Puede aceptar o rechazar las cookies como prefiera. La sección de 'Ayuda' del navegador web, que suele encontrarse en la barra de herramientas, suele indicar cómo evitar que el navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique si recibe una nueva cookie o cómo desactivar todas las cookies.

Las cookies le permiten aprovechar algunas funciones esenciales de nuestros servicios. Si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda iniciar sesión ni utilizar otras funciones interactivas de los sitios web y servicios que dependan de las cookies.

## **9. FUNCIONES DE REDES SOCIALES**

Nuestro sitio web puede incluir funciones de redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook y el botón "Seguir" de Twitter, o el botón "conectar" de LinkedIn, u otras similares.

Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio y establecer una cookie para permitir que la función opere de forma correcta. Las funciones de redes sociales están alojadas por un tercero o se alojan directamente en nuestro sitio. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

## **10. VÍNCULOS A SITIOS WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS**



Tenga en cuenta que podemos proporcionar vínculos a otros sitios web que, al hacer clic en ellos, pueden recopilar Información personal sobre usted. Las prácticas sobre información de estos sitios web de terceros vinculados a nosotros no están cubiertas en esta Declaración de privacidad.

Por lo general, utilizamos el símbolo "Sitios Web de Terceros" o proporcionamos otro tipo de indicación para marcar los vínculos que llevan a sitios web de terceros.

## **11. CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Si realizamos cambios de condiciones o materiales en el modo en que utilizamos su Información personal, revisaremos esta Declaración de Privacidad para reflejar estos cambios y revisaremos la fecha de entrada en vigor de la misma.

Puede revisar periódicamente esta declaración para estar informado del modo en que utilizamos y protegemos su Información personal al momento actual

